



گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان شمالی

شماره نشست: ۱۲۷	تاریخ جلسه: ۱۴۰۴/۰۲/۳۱	ساعت شروع: ۱۰	ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰	محل نشست: استانداری خراسان شمالی
-----------------	---------------------------	---------------	----------------------	----------------------------------

عناوین دستورجلسات

عنوان پیش از دستور:

پیگیری مصوبات جلسه قبل

عنوان دستور جلسه (۱)

استعلام وضعیت سامانه جامع تجارت و پیامدهای آن

عنوان دستور جلسه (۲)

چالش ها و مسائل مرتبط با سامانه مودیان مالیاتی



الف - دولت

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	بهمن نوری	استاندار (رئیس شورای استانی)	حاضر	
۲	محمود رضا معموری	معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری	حاضر	
۳	مرتضی بهزادفر	مدیرکل مدیریت و برنامه ریزی استان	غایب	
۴	محمد کرمان فر	سرپرست صنعت، معدن و تجارت استان	حاضر	
۵	محمد محمد زاده	مدیرکل جهاد کشاورزی استان	نماینده	علی بهنام فر
۶	محمد رحمانی	مدیرکل امور اقتصادی و دارایی استان	حاضر	
۷	محمد خوش ایینه	مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان	حاضر	
۸	خان محمد میلانلو	ریاست اداره امور شعب بانک ملی	نماینده	پرویز ایرجی

ب - مجلس شورای اسلامی

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	محمد پاکمهر	نماینده مجلس	غایب	
۲	مهدی شهریاری	نماینده مجلس	غایب	

ج - قوه قضائیه

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	حجت الاسلام براتی زاده	رئیس کل دادگستری استان (یا معاون)	غایب	
۲	سید جواد ایلالی	دادستان مرکز استان	غایب	



د- شهرداری و شوراها

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	محمد علی کشمیری	شهردار مرکز استان	نماینده	محسن روشن ضمیر
۲	جمشید عین بیگی	رئیس شورای اسلامی استان	حاضر	

هـ- تعاونی و خصوصی

(رؤسای اتاق ها)

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	عباس کاظمی	رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی مرکز استان (دبیر و سخنگوی شورای استان)	حاضر	
۲	ابراهیم قربانی	رئیس اتاق تعاون مرکز استان	نماینده	قدیر امانی
۳	مهدی امیدوار	رئیس اتاق اصناف مرکز استان	نماینده	مسعود فیروزه

(مدیران عامل یا رؤسای هیأت مدیره شرکت های برتر خصوصی و تعاونی یا رؤسای تشکل های اقتصادی بخش خصوصی و تعاونی)

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	وضعیت حضور (حاضر / غایب / نماینده)	نام و نام خانوادگی نماینده
۱	جناب آقای رشید شرفی	مدیر عامل محترم شرکت حمل و نقل اترک بار	حاضر	
۲	جناب آقای مهدی فیاضی	رئیس محترم اتحادیه تولیدکنندگان و فلزکاران شهرستان شیروان	حاضر	
۳	جناب آقای مهدی تیمورزاده	عضو هیأت مدیره شرکت سبک سازان شرق استان خراسان شمالی	حاضر	
۴	سرکار خانم هدیه محمدی	مدیر عامل محترم شرکت لایه سبحان شرق	حاضر	
۵	جناب آقای امیرخانلو	مدیر عامل محترم شرکت آرمان ضیافت امیرخانلو و پسران	حاضر	
۶	جناب آقای خداپنده	رئیس محترم خانه معدن استان خراسان شمالی	حاضر	



۷	جناب آقای روحانی	رئیس محترم انجمن پیمانکاران خراسان شمالی	حاضر
۸	جناب آقای مجید اجلالی	مدیر عامل محترم شرکت دانش بنیان آزاد لیان	غایب

توضیح: در جداول فوق (ردیف های الف تا هـ)، در صورت حضور نماینده به جای عضو اصلی شورا، موضوع تبصره ۱ ماده ۵ دستورالعمل "تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی"، در ستون "وضعیت حضور"، کلمه "نماینده" درج شده و در ستون بعدی، "نام و نام خانوادگی نماینده" معین گردد.

و- اسامی مدعوین و سایر مراجع و دستگاهها

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	جناب آقای ایزانلو	مدیر کل دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری
۲	جناب آقای یعقوبی نژاد	مدیر کل محترم امور مالیاتی استان خراسان شمالی
۳	جناب آقای کاهانی مقدم	معاون محترم کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون و کار و رفاه اجتماعی
۴	جناب آقای رحیمی	نماینده محترم سازمان صنعت، معدن، تجارت استان خراسان شمالی
۵	جناب آقای صفرزاده	نماینده محترم سازمان صنعت، معدن، تجارت استان خراسان شمالی
۶	جناب آقای یعقوبی نژاد	مدیر کل محترم امور مالیاتی استان خراسان شمالی
۷	جناب آقای ابراهیم قربانی	نماینده محترم انجمن پیمانکاران استان خراسان شمالی
۸	جناب آقای فرزین	نماینده محترم امور اقتصادی و دارایی استان خراسان شمالی
۹	سرکار خانم محروقی	معاونت محترم مجامع و شوراهای اتاق بازرگانی و سرپرست دبیرخانه ی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی خراسان شمالی



مشروح مذاکرات

پیش از دستور:

پیگیری مصوبات جلسه قبل

موضوع رفع چالش عدم بازگشت ارز حاصل از صادرات به دلیل استفاده از کارت های بازرگانی اجاره ای : جلسه ای با حضور صادرکنندگان استان و مشمولین عدم رفع تعهد ارزی در محل اتاق بازرگانی برگزار شد. با عنایت به اینکه برخی از تولیدکنندگان استان تمایل به انجام تهاوتر واردات در مقابل صادرات داشتند، با اعلام آمادگی شرکت تولید فولاد موضوع از طریق تهاوتر مورد تایید قرار گرفت و از طرف دیگر طی مکاتبه ای که با کنفدراسیون صادرات اتاق ایران انجام شد، درخواست بررسی رفع تعهد صادرکنندگان استان با توجه به میزان کم تعهدات در قیاس با سایر استانها اقدام گردید.

بررسی مشکلات فعالان اقتصادی در سامانه جدید تأمین اجتماعی برای ارسال لیست بیمه شاغلین و لزوم اجرای ماده ۳۶ قانون تأمین اجتماعی: با عنایت به ماهیت ملی مصوبه مذکور جهت بررسی به دبیرخانه شورای گفتگوی اتاق ایران ارسال گردید.

معضل تبدیل واحدهای تولیدی به انبارهای مواد غذایی و سایر اقلام و عدم امکان پذیرش سرمایه گذار در شهرک های صنعتی استان: گزارشی در خصوص وضعیت شرکت شهرکهای استان به دبیرخانه شورای گفتگو ارسال گردید که با عنایت به نبود زیر ساخت انبار مناسب در شهرک ها، برخی از واحدها در تصرف انبارها قرار گرفته اند که مقرر شد به منظور حل مشکلات انبارها در استان، شرکت شهرک ها برنامه ریزی مناسب جهت ایجاد شهرک انبارداری انجام شود.

دستور جلسه (۱)

استعلام وضعیت سامانه جامع تجارت و پیامدهای آن

جناب آقای کاظمی دبیر و سخنگوی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی

جناب آقای کاظمی با اشاره به استعلام وضعیت سامانه جامع تجارت به معنی بررسی تایید اطلاعات مربوط به تجار و فعالیت های تجاری در این سامانه است، گفتند: این استعلام برای تایید صلاحیت تجار، مجوزهای فعالیت و سایر اطلاعات مهم انجام می شود.

آقای کاظمی تصریح کردند: پیامدهای استعلام وضعیت سامانه جامع تجارت شامل اطمینان از صحت اطلاعات، جلوگیری از فعالیت های غیر قانونی و تسهیل مبادلات تجاری می باشد.

ایشان افزودند: سامانه برای یکپارچه سازی و نظارت بر فرایند تجارت است و هدف آن ایجاد یک سامانه واحد بازرگانان در حوزه تجارت خارجی و فعالان اقتصادی در حوزه تجارت داخلی طراحی شده است.

همچنین در مورد تقسیم بندی سامانه جامع تجارت ایران به دو زیرسامانه و سه سامانه جانبی تصریح کردند: - زیرسامانه حوزه تجارت داخلی: مدیریت کلیه امور مرتبط با انتقال مالکیت، مکان و نگهداری در حوزه کالای هدف - زیرسامانه حوزه تجارت فرامرزی: مشاهده و پیگیری و جلوگیری از ورود تکراری اطلاعات کلیه فعالیت های مرتبط با امور بانکی و بیمه ای، حمل و نقل، اخذ مجوزها و امور گمرکی
سامانه جانبی رهگیری: مدیریت شناسه های رهگیری و پاسخ به استعلام های مرتبط



سامانه جانبی شناسه کالا: ثبت اطلاعات شناسه کالا و شناسنامه مرتبط

سامانه جانبی جامع انبارها: مدیریت ورود و خروج کالا از مراکز نگهداری در حوزه کالای هدف نیز از دیگر انواع سامانه های مرتبط است.

جناب آقای کریمیان فر ، مدیر کل محترم اداره صنعت، معادن و تجارت استان خراسان شمالی

بر اساس قانون ، تمامی دستگاههای دخیل در فرایندهای تجارت داخلی و خارجی کشور موظفند در عملیات فرایندهای تجاری خود ، تنها از طریق سامانه جامع تجارت با بارگنان و تجار ، تبادل اطلاعات داشته باشند.

ایشان افزودند: مرکز پژوهش های مجلس در گزارشی با تمرکز بر نظارت وضعیت اجرا و پیاده سازی بخش تجارت داخلی سامانه جامع تجارت ، عدم استفاده از شناسه واحد برای احراز کالاهای در گردش سامانه ، عدم همکاری برخی دستگاهها ، عدم توسعه کامل زیر سامانه ها با سامانه جامع تجارت را بخشی از مشکلات اجرایی این سامانه تشخیص داده است.

آقای کریمیان فر تصریح کردند: عمده مشکلاتی که مراجعه کنندگان دارند حوزه مالیات است و یا اینکه ثبت نام کد اقتصادی را به درستی انجام نمی دهند زیرا سامانه جامع تجارت با سامانه امور مالیاتی لینک است و قطعاً مشکل ایجاد می شود.

برای کارت های تمدیدی سامانه تأمین اجتماعی نیز اگر کد کارگاهی تعریف نشده باشد یا بدهکار باشد ، سامانه خطا می دهد و دیگری سامانه مدرک تحصیلی است که اگر اصل مدرک تحصیلی بارگذاری نگردد و یا اگر دانشگاه دولتی با سامانه لینک نباشد قطعاً زمان استعلام گیری سامانه خطا می دهد. ایشان ادامه دادند: زمانیکه مرکز آموزش و پرورش استان مدرک دیپلم را در سامانه تعریف نکرده باشد خطا می دهد و بایستی اصل مدرک بارگذاری گردد.

مشکل دیگر اختلالات بانک مرکزی جهت تایید شماره شب که اکثر اوقات سامانه قطع است و برای دریافت این شماره مشمول زمان می شود. همچنین سامانه صدور مجوزها که برای استعلام کد پستی اشخاص و شرکت ها با مشکل سامانه اداره پست مواجه می گردد.

دستور جلسه (۲)

چالش ها و مسائل مرتبط با سامانه مودیان مالیاتی

جناب آقای یعقوبی نژاد ، مدیر کل محترم امور مالیات استان خراسان شمالی

سامانه مودیان مالیاتی با هدف بهینه نمودن فرایند وصول مالیات ، تشخیص و تعیین صحیح مالیات مودیان ، جلوگیری از فرار مالیاتی و کاهش بهای تمام شده هر ریال درآمد مالیات ایجاد گردیده است.

در این سامانه اطلاعات صورتحساب های صادره ی هر یک از مودیان بصورت الکترونیکی بارگذاری و حفظ شده و از طریق تخصیص کارپوشه اختصاصی به مودیان مرجعی برای بررسی و کنترل اطلاعات است.

ایشان با اشاره به مزایای منحصر به فرد این سامانه افزودند: این سامانه می تواند اطلاعات مالیاتی خود را بصورت الکترونیکی و آنلاین ارسال کنند.

همچنین این سامانه می تواند به شفافیت مالی کمک کند. این امر به این دلیل است که این سامانه امکان نظارت بر فعالیت های اقتصادی مودیان را فراهم می کند.

جناب آقای یعقوبی نژاد افزودند: سامانه مودیان یک سامانه جدید است و هنوز مشکلات فنی زیادی دارد . این مشکلات شامل قطعی سامانه ، کندی سرعت و عدم دسترسی به اطلاعات است.

مدیر کل محترم امور مالیاتی تصریح کردند: مشکلات باعث شده است که کسب و کارها هزینه و زمان زیادی از جمله : هزینه خرید یا اجاره نرم افزارهای مالی جدید ، آموزش کارکنان و پشتیبانی فنی صرف نمایند.



فرم صورتجلسه و مصوبات یکصد و بیستمین و هفتمین نشست شورای گفت و گوی دولت و بخش

خصوصی استان خراسان شمالی

(پیوست شماره (۲) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی)

موضوعات ملی و فراگیر		
ردیف	عنوان دستور جلسه	پیشنهاد / پیشنهادات



استعلام وضعیت سامانه جامع	تجارت و پیامدهای آن
ارتقای زیرساخت فنی و کاهش اختلالات	۱
- بهبود سروورها و اتصال پایدار: اختلالات مکرر و قطعیهای سیستم که به ویژه در ترخیص کالا و ثبت سفارش مشکلاتی ایجاد کرده، نیازمند تقویت زیرساختهای فنی و استفاده از سروورهای قدرتمندتر است	
- یکپارچه سازی سامانه ها: ایجاد ارتباط پایدار بین سامانه جامع تجارت و سامانه های جانبی مانند گمرک، بانک مرکزی و سامانه نیما برای جلوگیری از توقف فرایندها (مثال: مشکل عدم تطابق اطلاعات ثبت سفارش با گمرک).	
۲. شفافسازی فرایندها و کاهش بوروکراسی	
- رفع ابهام در سهمیه بندی و مجوزها: مشکلاتی مانند تخصیص مجوزها و عدم شفافیت در سهمیه بندی واردات باید با تعیین ضوابط شفاف و دسترسی برابر کاربران حل شود.	
- حذف فرایندهای دستی: اتوماسیون کامل مراحل ثبت سفارش، صدور مجوزها و رهگیری کالاها برای کاهش خطای انسانی و سرعت بخشیدن به امور.	
۳. تقویت پشتیبانی و آموزش کاربران	
- آموزشهای تخصصی: برگزاری وبینارها و انتشار راهنماهای تصویری برای تسهیل استفاده از سامانه، بهویژه در مراحل پیچیده های مانند ثبت سفارش یا دریافت شناسه کالا.	
۴. بازرنگری در قوانین و تعامل با بخش خصوصی	
- مشارکت فعالان اقتصادی: تشکیل کارگروههای مشترک با اتاق بازرگانی و انجمنهای صنفی برای دریافت بازخورد و اصلاح نقاط ضعف سامانه.	
- انعطاف پذیری در قوانین: بازرنگری در ضوابطی مانند الزامات محل کسب برای کارت بازرگانی یا شرایط ثبت کالاهای خاص برای کاهش موانع.	
۵. ایجاد مکانیزمهای نظارتی و گزارش دهی	
- نظارت هوشمند بر عملکرد سامانه: استفاده از ابزارهای تحلیل داده برای شناسایی نقاط بحرانی و بهبود مستمر سیستم.	



- شفافیت در گزارش دهی: انتشار عمومی آمار اختلالات، زمان پاسخگویی پشتیبانی و روند حل مشکلات برای ایجاد اعتماد کاربران . ۶. تسهیل دسترسی به اطلاعات و کاهش تعارضات بین سازمانی - ایجاد پایگاه داده متمرکز: یکپارچهسازی اطلاعات نهادهای مرتبط (گمرک، وزارت صمت، بانک مرکزی) برای جلوگیری از تعارضات و تأخیر در تبادل داده . - رفع اختلافات فنی با گمرک: هماهنگی فنی بین سامانه جامع تجارت و سامانه گمرک برای تطابق خودکار اطلاعات ثبت سفارش و ترخیص کالا . مشکلات سامانه جامع تجارت عمدتاً ناشی از ضعف زیرساخت، ناکارآمدی در یکپارچه سازی سیستمها و کمبود آموزش است. حل این چالشها نیازمند همکاری نهادهای دولتی، به روزرسانی فنی و مشارکت فعال بخش خصوصی است. پیاده سازی این پیشنهادات میتواند به کاهش هزینه های اقتصادی، افزایش سرعت تراکشنها و بهبود اعتماد بین المللی به سیستم تجاری ایران کمک کند.		
--	--	--



۱. بروزرسانی منظم نرم‌افزارها: استفاده از آخرین نسخه های نرم افزار حسابداری و واسط سامانه مودیان. ۲. آموزش کاربران: برگزاری دوره های آموزشی برای آشنایی با خطاهای رایج و قوانین جدید. ۳. اعتبارسنجی اطلاعات: بررسی دقیق جزئیات فاکتورها قبل از ارسال به سامانه. ۴. استفاده از شرکتهای معتمد: بهره گیری از خدمات شرکتهای دارای تاییدیه سازمان امور مالیاتی برای راه اندازی پایانه ها و آموزش. ۵. تماس با پشتیبانی: در صورت بروز خطاهای پیچیده، ارتباط با تیم پشتیبانی سامانه مودیان یا نرم افزارهای مرتبط. سامانه مودیان با وجود مزایای فراوانی مانند شفافیت مالیاتی و کاهش خطاهای انسانی، هنوز با چالشهای فنی، کاربری و قانونی دست و پنجه نرم می کند. حل این مسائل مستلزم همکاری بین سازمان امور مالیاتی، توسعه دهندگان نرم افزارها و خود مودیان است. توجه به آموزش، بروزرسانی سیستمها و استفاده از ابزارهای معتبر، نقش کلیدی در بهبود تجربه کاربری این سامانه دارد.	چالش ها و مسائل مرتبط با سامانه مودیان مالیاتی	۲
--	---	----------

جناب آقای نوری، استاندار و رئیس شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی خراسان شمالی

استاندار محترم خراسان شمالی با اعلام اینکه مدیران نباید موجب فرار سرمایه از استان شوند افزودند: فعالان اقتصادی به امید تولید و اشتغالزای سرمایه گذاری می کنند و فرهنگ نادرست برخی دستگاههای در فراری دادن سرمایه گذاری باید برچیده شود.

سرمایه گذاری و ایجاد اشتغال در هر منطقه ای اقدامی بزرگ است که باید همه قدردان سرمایه گذار باشیم و حل مشکلات آنها در اولویت قرار گیرد.

ظرفیت های بسیار خوبی برای سرمایه گذاری در خراسان شمالی وجود دارد، بنابراین باید سرمایه گذار را حفظ کنیم. با در نظر گرفتن تمامی آیین نامه ها و قوانین باید با نرمی و لطافت مشکلات برطرف شود.

در صورت حمایت از سرمایه گذاران می توان برای بسیاری از مردم استان اشتغال ایجاد کرد و این مساله نیازمند توجه مدیران است.



فرم صورتجلسه و مصوبات یکصد و بیستمین و هفتمین نشست شورای گفت و گوی دولت و بخش

خصوصی استان خراسان شمالی

(پیوست شماره ۲) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور جلسه	تصمیم / تصمیمات
۱		