



پیوست شماره (۱) دستورالعمل اصلاحی نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

شناسه	رویه اجرایی	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۰
عنوان موضوع	چالش‌ها و مسائل مرتبط با سامانه مودیان مالیاتی	
مرجع طرح موضوع	دبیرخانه شورای گفتگوی مرکز	
شرح موضوع	سامانه مودیان مالیاتی با هدف بهینه نمودن فرآیند وصول مالیات، تشخیص و تعیین صحیح مالیات مودیان، جلوگیری از فرار مالیاتی و کاهش بهای تمام شده هر ریال درآمد مالیاتی ایجاد گردیده است. در این سامانه اطلاعات صورتحساب‌های صادره‌ی هر یک از مودیان بصورت الکترونیکی بارگذاری و حفظ شده و از طریق تخصیص کارپوشه اختصاصی به مودیان مرجعی برای بررسی و کنترل اطلاعات است. هر یک از مودیان موظف است که در سامانه tp.tax.gov.ir ثبت نام نموده و کد یکتا دریافت نموده و فایل امضای الکترونیکی اختصاصی (CSR) دریافت نماید. عطف به بند ب ماده ۲۲ این قانون عدم ثبت و بارگذاری اطلاعات صورتحساب هر یک از مودیان موجب جریمه‌ای معادل ۱۰ درصد یا بیست میلیون ریال (هر کدام بیشتر) می‌گردد. سامانه مودیان مالیاتی مزایا منحصر بفردی دارد. از جمله مهم‌ترین مزایای این سامانه می‌توان به کاهش هزینه‌های مالیاتی اشاره کرد. این امر به این دلیل است که مودیان می‌توانند با استفاده از این سامانه، اطلاعات مالیاتی خود را به صورت الکترونیکی و آنلاین ارسال کنند. همچنین سامانه مودیان مالیاتی می‌تواند به افزایش شفافیت مالی کمک کند. این امر به این دلیل است که این سامانه امکان نظارت بر فعالیت‌های اقتصادی مودیان را فراهم می‌کند. خطاهای دستی رایج در پرونده‌ها، با سامانه مودیان کاهش چشمگیری پیدا می‌کند. خطاهای رایج در رسیدگی به صورتحساب‌ها در این سامانه بسیار کمتر خواهد شد. در نتیجه دسترسی افراد به پرونده‌های مالیاتی مختلف از این طریق افزایش می‌یابد. اطلاعیه‌های لازم نیز به سریع‌ترین صورت ممکن دریافت می‌شود. پاسخ‌دهی در سریع‌ترین زمان ممکن با کیفیت بالاتر از دیگر مزایای سامانه مالیاتی است. آپلود با سرعت و دقت اطلاعات هم از سری مزایای اصلی سامانه مودیان خواهد بود. صحت اطلاعات از این طریق تایید خواهد شد. با وجود تمام مزایایی که سامانه مودیان مالیاتی دارد باید گفت استفاده از این سامانه چالش‌هایی نیز دارد. در زمان استفاده از سامانه مودیان باید به دو نکته مهم توجه ویژه‌ای داشت، باید از جریمه‌های سنگین و خطاهای رایج سیستم دوری کنید! در ادامه مقاله با برخی از چالش‌های استفاده از سامانه مودیان مالیاتی آشنای خواهیم شد.	



اصلی ترین مشکل سامانه مودیان برای کسب و کارها، عدم انطباق آن با نرم افزارهای مالی موجود است. این موضوع باعث شده است که کسب و کارها برای استفاده از سامانه مودیان مجبور به استفاده از نرم افزارهای جداگانه ای شوند که هزینه و زمان زیادی را برای آنها به همراه دارد. با وجود این سیستم یکی از مهم ترین چالش های انتخاب نرم افزار حسابداری نوع رویکرد این نرم افزارها در قبال سامانه مودیان مالیاتی می باشد. در حقیقت قبل از انتخاب نرم افزار حسابداری بازرگانی و یا تولیدی مانند نرم افزار ERP باید به طور کامل با مکانیزم های اتصال نرم افزار با سامانه آشنایی کامل پیدا کنید.	ایرادات و مشکلات مطروحه
روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۸ جلسه کمیته کارشناسی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی در محل سالن جلسات اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بجنورد برگزار گردید. در این جلسه سرکار خانم محروقی، معاون محترم مجامع و شوراهای اتاق بازرگانی در خصوص دستور کار دوم خانم محروقی بیان داشتند: خطاهای سیستمی، چالش های مرتبط با نرم افزارها، پیچیدگی یکپارچه سازی در چند شرکتی ها و هماهنگی سیستم های مستقل سامانه مودیان مشکلات کاربران و آموزش...ایشان افزودند: نکته ای که وجود دارد فعالان اقتصادی انگیزه ای برای آموزش ندارند و در مقابل آن مقاومت می کنند در این خصوص خطاهای انسانی در خصوص وارد کردن جزئیات فاکتورها و عدم اطلاع کاربران از قواعد انجام و کار با سامانه ها نیز مزید بر علت است. در ادامه نماینده امور مالیاتی بیان داشتند: در خصوص صورتحساب خطاری که سامانه می دهد بدین شکل است که به هر حال قواعدی برای صورتحساب پیش بینی شده است و قرار است که ما یک تحول عمقی ایجاد کردیم که از یک سیستم ممیز محور به سمت سامانه انجام دهیم سامانه برای هر کالا و خدمت یک شناسه پیش بینی کرده که در آینده اختصاصی خواهد بود یعنی هر کالا و خدمت یک شناسه مختص به خود دارد و یا خدمتی که یک پیمانکار در شرکت انجام می دهد یک شناسه مخصوص به خود را دارد در حال حاضر دوره گذار اجرای قانون طی شود فعلا از شناسه عمومی استفاده کنند تا مشکل حل شود به هر حال این قواعد لازم است و قرار است مودی اظهار نامه را ارائه دهد و بستنکار شود و بیاید مالیات از سازمان امور مالیاتی پس بگیرد. موضوعی که شاید چالش باشد بحث ماده ۶ است که ما حد مجازی داریم و مودی بیشتر از حد نمی تواند صورتحساب صادر کند دلیل این است که قبلا فروش ها واقعی ابراز نمی شد در سنوات گذشته در قانون پیش بینی شده است که تا ۵ برابر فروش را می تواند فاکتور صادر کند بدون اینکه بخواهد حد مجاز را افزایش دهد مگر اینکه مالیات آن را پرداخت کنند. در ادامه جناب آقای قربانی بیان داشتند: قانون فرا وزارتخانه ست هم وزارت اطلاعات صمت و...از سال ۱۴۰۲ برای شرکت ها اجرایی شد. قانون می خواست تسهیل گری کند ولی برعکس شد مراحل مختلف از ثبت نام عضویت شناسه کالا و...یک پیمانکار جز و حتی کل با یک نرم افزار و یا حتی دستی محاسبات را انجام می داد ولی از زمانی که قانون پایانه فروشگاهی قاتونی شد ادبیات جدیدی به سیستم مالی و کل فرآیند ایجاد کرد.	جمع بندی جلسات کارشناسی به تاریخ



ماده ۶ همان حد مجازی است که در قانون تعریف شده است و شرکت هایی که برای اولین بار در قانون تاسیس می شوند ۵ برابر فروش را انجام می دهند که کم است بعد می گویند که باید تضمین بدهید فروشنده صورتحساب را صادر می کند حد مجاز رد می کند . نکته کلیدی این است که آموزش باید به صورت تخصصی باشد صورتحساب هایی که قبل قانون ارسال شده است ممیز مالیاتی می گوید باید بصورت دستی دریافت شود، موارد دیگری که جزئی هستند. در ادامه نماینده محترم امور مالیاتی جناب آقای پروین بیان داشتند: اگر قانون قرار بود بدون چالش باشد از سال ۱۳۹۸ تا کنون که تصویب شد، حجم داده ای که بارگذاری می شود بسیار زیاد است و دیتابیس که بخواهد پردازش شود اظهار نامه تهیه شود واقعا کار بزرگی است . دولت به دنبال درآمد پایدار مالیات است شرکت ها و اشخاص بایستی تغییرات را بپذیرند و نرم افزار داشته باشند و صورتحساب های خارج از سامانه پذیرفته نمی شود بعد از گذشتن از دوره گذار ما چیزی به نام ضریب نداریم دوره گذار برای این است که مودی پایانه فروشگاهی داشته باشد. بحث بخشودگی جرائم در قانون بودجه پیش بینی شد با توجه به اینکه مودیان آگاهی کافی ندارند موضوع بخشودگی جرائم را باید اعمال کرد .	
سامانه مودیان به عنوان یکی از زیرساخت های کلیدی در نظام مالیاتی ایران، با چالشها و مسائل متعددی روبروست که در ادامه به مهمترین آنها اشاره می شود: ۱. مشکلات فنی و خطاهای سیستمی - خطاهای اتصال و ارسال اطلاعات: کاربران با خطاهایی مانند «عدم تطابق شماره مالیاتی» یا «ارسال ناموفق صورتحسابها» مواجه میشوند که ناشی از ناسازگاری نرم افزارها، قطعی سرورها یا مشکلات اینترنتی است. - کندی سیستم: اختلال در عملکرد سامانه بهویژه در زمانهای پیک ترافیک، فرآیند ثبت و ارسال اطلاعات را مختل میکند. - مشکلات امضای دیجیتال: خطاهای مرتبط با توکنهای سخت افزاری یا نرم افزارهای مدیریت امضا، از جمله چالشهای فنی پرتکرار است. ۲. چالشهای مرتبط با نرم افزارها - ناسازگاری نرم افزار حسابداری: برخی نرم افزارهای حسابداری یا پایانه های فروشگاهی به درستی با سامانه مودیان هماهنگ نیستند، به ویژه اگر به روزرسانی نشده باشند. - وابستگی به نرم افزار واسط: استفاده از نرم افزارهای واسط غیرمعتبر یا قدیمی باعث انتقال نادرست دادهها و خطا در ثبت اطلاعات میشود.	پیشنهادهای



- پیچیدگی یکپارچه سازی: در شرکت های چند شرکت، هماهنگی سیستم های حسابداری مستقل با سامانه مودیان چالش برانگیز است.

۳. مشکلات کاربری و آموزشی

- ضعف آموزش کاربران: بسیاری از خطاها ناشی از عدم آگاهی کاربران از نحوه ثبت اطلاعات، تفاوت بین صورتحساب های نوع اول و دوم، یا قوانین جدید مالیاتی است.

- خطاهای انسانی: اشتباه در وارد کردن جزئیات فاکتورها (مانند شناسه کالا یا کد اقتصادی) منجر به رد شدن صورتحسابها میشود.

- مشکلات ثبت نام اولیه: ناهماهنگی اطلاعات هویتی یا فنی در مرحله ثبت نام، آغاز به کار با سامانه را دشوار می کند.

۴. مسائل قانونی و مالیاتی

- تغییرات مکرر قوانین: به روزرسانی مداوم مقررات مالیاتی (مانند الزامات جدید در سال ۱۴۰۳) نیازمند تطبیق سریع کسب و کارهاست.

- جرایم مالیاتی: عدم رعایت مهلت های ارسال صورتحسابها یا ثبت نادرست اطلاعات، منجر به جریمه های سنگین میشود.

- عدم شفافیت در اطلاعیه ها: گاهی تغییرات سامانه بدون اطلاع رسانی به موقع انجام میشود و کاربران را دچار سردرگمی میکند.

۵. چالشهای مرتبط با ثبت و مدیریت اطلاعات

- تفاوت صورتحسابهای نوع اول و دوم: انتخاب نادرست نوع صورتحساب (مثلاً استفاده از نوع دوم برای معاملات بزرگ) باعث مشکلات گزارشدهی میشود.

- عدم عدول در اطلاعات: تغییرات غیرمجاز یا اصلاحات بدون تایید سازمان امور مالیاتی، اعتبار دادهها را زیر سوال میرسد.

- ذخیره سازی و پیگیری: برخی کاربران در دسترسی به فاکتورهای قدیمی یا پیگیری وضعیت تأییدیه ها با مشکل مواجه میشوند.

راهکارهای کلیدی برای کاهش چالشها

۱. بروزرسانی منظم نرم افزارها: استفاده از آخرین نسخه های نرم افزار حسابداری و واسط سامانه مودیان.

۲. آموزش کاربران: برگزاری دوره های آموزشی برای آشنایی با خطاهای رایج و قوانین جدید.

۳. اعتبارسنجی اطلاعات: بررسی دقیق جزئیات فاکتورها قبل از ارسال به سامانه.



۴. استفاده از شرکت‌های معتمد: بهره‌گیری از خدمات شرکت‌های دارای تاییدیه سازمان امور مالیاتی برای راهاندازی پایانه‌ها و آموزش. ۵. تماس با پشتیبانی: در صورت بروز خطاهای پیچیده، ارتباط با تیم پشتیبانی سامانه مودیان یا نرم افزارهای مرتبط. سامانه مودیان با وجود مزایای فراوانی مانند شفافیت مالیاتی و کاهش خطاهای انسانی، هنوز با چالش‌های فنی، کاربری و قانونی دست و پنجه نرم می‌کند. حل این مسائل مستلزم همکاری بین سازمان امور مالیاتی، توسعه دهندگان نرم افزارها و خود مودیان است. توجه به آموزش، بروزرسانی سیستمها و استفاده از ابزارهای معتبر، نقش کلیدی در بهبود تجربه کاربری این سامانه دارد.	
	فهرست مستندات و مدارک پشتیبانه