



گزارش جلسه کارگروه تخصصی کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گوی استان خراسان شمالی	
عنوان جلسه: کمیته کارشناسی "شورای گفت و گوی استان خراسان شمالی"	
روز: پنجشنبه	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۸
حاضرین در جلسه آقایان: غضنفری-پروین-صفرزاده-رحیمی-وقاری مطلق-قربانی-ایرجی-تشکری-فرزین خانم ها: محروقی-قدوسی-رشیدی-تاج گردون	
دستور جلسه: استعلام وضعیت سامانه جامع تجارت و پیامدهای آن چالش ها و مسائل مرتبط با سامانه مودیان مالیاتی	
روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۸ جلسه کمیته کارشناسی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی در محل سالن جلسات اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بجنورد برگزار گردید. در این جلسه سرکار خانم محروقی، معاون محترم مجامع و شوراهای اتاق بازرگانی با بیان اینکه یکی از معضلات بزرگ و عمده فعالان اقتصادی مشکل سامانه جامع تجارت ست و دامنه شمول فعالیت های سامانه متعدد است هدف از تشکیل جلسه بیان پیامدها و مشکلات این حوزه جهت اعلام به اتاق بازرگانی ایران است. جناب آقای رحیمی کارشناس محترم اداره کل صنعت معدن و تجارت بیان داشتند: زمانیکه ثبت نام در سامانه انجام می گردد بعد از دریافت نقشه ها خریدهایی که درون سامانه صورت می گیرد، بایستی به صورت آنلاین تأیید شود در خصوص فروش هم مواردی که انجام می گردد امکان دارد هم به صورت استفاده در تولید باشد و هم به صورت فروش باشد. ایشان در خصوص مشکلات ایجاد شده در سامانه افزودند: مشکلات هم به صورت موردی و هم در اپلیکیشن بله به پشتیبان منعکس می شود و قطعی در سامانه وجود دارد ولی ادامه دار نیست. راه حل هایی که برای کاهش مشکلات وجود دارد در مرحله اول تیکت زدن است که همان روز پاسخ داده می شود و اگر مشکل حل نشد با شماره تیکت قابل پیگیری است و شماره تیکت را به ما در سازمان صنعت معدن و تجارت اعلام نموده و ما از طریق پشتیبان کشوری پیگیری می کنیم. در ادامه جناب آقای صفرزاده نماینده محترم اداره کل صمت بیان داشتند: سامانه جامع تجارت از سال ۱۳۹۵ استارت زده شد	



و یک سامانه جامع و کلی است که هدفش تسهیل در کارهاست در گذشته ثبت سفارش به صورت حضوری و فیزیکی انجام می شد ولی در حال حاضر الکترونیکی شده است مشکلی که وجود دارد دوستانی که وارد سامانه می شوند اشراف کامل به سامانه ندارند و اطلاعات را به درستی بارگذاری نمی کنند زمانیکه افراد درخواست کارت بازرگانی می دهد سامانه بر خط است و می بایست مدارک را بارگذاری کنند و استعلام ماده ۱۸۶ باید مالیات بلافاصله پاسخ دهد ولی متاسفانه بعد از مراجعه به امور مالیاتی مشکل حل می شود و چند روز زمان می برد که تیکت زده شود و اجازه ورود به مرحله بعد داده شود و خود این مسئله ایجاد مشکل میکند.

در ادامه سرکارخانم صمدی کارشناس محترم کارت بازرگانی اتاق بیان داشتند: همانگونه که مطلع هستید سامانه جامع تجارت زیر نظر وزارت صمت است و اتاق در سامانه دخل و تصرفی ندارد ولی از آنجائیکه اتاق متولی کارت بازرگانی است و همه افراد در خصوص مشکلاتشان با سامانه به اتاق مراجعه می کنند و تنها کاری که می شود انجام داد تماس با سامانه ۱۲۴ است تا مشکل را حل کنند و از آنجائیکه سامانه همیشه پاسخگو نیست چالش ایجاد می شود.

عمده مشکلاتی که مراجعه کنندگان دارند حوزه مالیات است و یا اینکه ثبت نام کد اقتصادی را به درستی انجام نمی دهند زیرا سامانه جامع تجارت با سامانه امور مالیاتی لینک است و قطعاً مشکل ایجاد می شود.

برای کارت های تمدیدی سامانه تأمین اجتماعی نیز اگر کد کارگاهی تعریف نشده باشد یا بدهکار باشد، سامانه خطا می دهد و دیگری سامانه مدرک تحصیلی است که اگر اصل مدرک تحصیلی بارگذاری نگردد و یا اگر دانشگاه دولتی با سامانه لینک نباشد قطعاً زمان استعلام گیری سامانه خطا می دهد.

ایشان ادامه دادند: زمانیکه مرکز آموزش و پرورش استان مدرک دیپلم را در سامانه تعریف نکرده باشد خطا می دهد و بایستی اصل مدرک بارگذاری گردد.

مشکل دیگر اختلالات بانک مرکزی جهت تایید شماره شبا که اکثر اوقات سامانه قطع است و برای دریافت این شماره مشمول زمان می شود.

همچنین سامانه صدور مجوزها که برای استعلام کد پستی اشخاص و شرکت ها با مشکل سامانه اداره پست مواجه می گردد. در ادامه جناب آقای قربانی نماینده محترم انجمن پیمانکاران عمرانی بیان داشتند: سامانه جامع تجارت ناهماهنگی بین دستگاه



ها را ایجاد کرده است و پیچیدگی فرآیندها را شامل می شود.

مشکلات فنی و قطعی بین سیستم دارد و به متولیان امور آموزش درستی داده نشده است در حوزه پیمانکاری بین مودیان و سامانه جامع تجارت همیشه مشکل وجود دارد سامانه جامع تجارت به عنوان یک شرکت معتمد است که وقتی فاکتورهای خرید و فروش ارسال می شود یک بار تأیید می گردد و زمانیکه به سامانه مودیان ارسال می گردد یک بار دیگر باید تأیید گردد.

موضوع بعدی بحث صورت های مالی و گزارشات حسابرسی است در سامانه جامع تجارت پیمانکارها باید صورت های مالی حسابرسی را آنجا بارگذاری نماید تا دستگاه ها و بانک ها و ذیحساب ها از آن برداشت کنند متاسفانه فرمت بسیار قدیمی است و اصلاً کاربردی نیست بحث تعریف نقشه ها که بسیار پیچیده است بایستی از فرآیند ۶ ماه بگذرد و پیمانکار خسته می شود و دیگر پیگیر سامانه نمی شود.

در ادامه جناب آقای پروین نماینده محترم امور مالیاتی استان بیان داشتند: بحث سامانه مودیان این نیست که به صورت موازی بخواهند صورتحساب را در سامانه بگذارند و سه روش پیش بینی شده است روش اول به صورت موردی از طریق پایانه فروشگاهی خریداری می کند ارسال می کند روش دوم از طریق شرکت های معتمدی است که سازمان آنها را انتخاب کرده و در غالب کنفدراسیون های مشخص مجوز داده است و به صورت رایگان هم صورتحساب صادر می کنند روش سوم هم از طریق سامانه دولتی ثامن، سامانه جامع تجارت .. است خود مودی بایستی انتخاب کند مثلاً از طریق سامانه دولتی ارسال می کنم یک شناسه به آن تعلق می گیرد که باید در سامانه جامع تجارت ثبت گردد که دیگر الزامی به صدور صورتحساب در سامانه مودیان ندارد بعد هم صورتحساب فروش کالا یا خدمت است و زمانیکه فروشنده ارسال می کند می تواند انتخاب کند از سامانه جمع تجارت ارسال کند .

موضوع سامانه ۱۸۶ که اگر بدهکار نباشد بلافاصله پاسخ می دهد و اگر بدهکار باشد ۱۰ روز فرصت می دهد که مراجعه کند که بدهی خود را تعیین تکلیف کند و این کنترل بایستی انجام دهند.

در ادامه سرکار خانم صمدی بیان داشتند: در خصوص افرادی که مدرک آنها زیر دیپلم است سابقه باید بارگذاری شود و افرادی که از طریق بارگذاری نامه که از یک سازمان اخذ کرده و بارگذاری می نمایند از نظر قانونی خلاف است چون نامه بررسی نگردیده و مدرک تحصیلی و کد پستی فیک است و سامانه به دلیل ماهیت غیر انسانی بودن تأیید می کند ولی بعداً مشکل



ساز می شود .

جناب آقای صفرزاده بیان داشتند : افرادی که این مدارک را بارگذاری می کنند خودشان اشراف کامل به موضوع دارند و عاقدانه مدارک فیک را بارگذاری می کنند در صورتیکه اگر فرد به قسمت بازرسی سازمان راه پیدا کند جریمه های سنگینی را متحمل می شود .

جناب آقای تشکری نماینده محترم جهاد کشاورزی بیان داشتند: در جهاد کشاورزی موضوع بازرسی ها نیز وجود دارد ولی در خصوص روز رسانی سامانه مذکور در کل نارضایتی وجود دارد که راهنمایی صحیح صورت نمی گیرد و کاربران و متقاضیان استفاده از سامانه جامع تجارت در حوزه انبارهای ما است. بیشترین مشکل موضوع اطلاع رسانی و آموزش می باشد.

جناب آقای فرزین نماینده محترم سازمان اقتصاد و دارایی بیان داشتند : مشکلاتی که اداره کل اقتصاد و دارایی با سامانه جامع تجارت مواجه است در خصوص صدور مجوز سرمایه گذاری خارجی است .

و جلسه بررسی مجوز سرمایه گذاری خارجی بصورت ماهانه انجام می گردد و بسیار زمان بر است . در این پروسه کد پستی باید به اداره پست متصل شود تا تاییدیه را از آنجا بگیرد و تعدد سامانه ها باعث قطعی سامانه می گردد مثلاً برای جلوگیری از کد پستی فیک ما مجبوریم به سامان اداره پست وصل شویم که خود این تعدد باعث قطعی می گردد.

در ادامه آقای وقاری نماینده اتاق اصناف گفتند : ایجاد سامانه ها به نفع دولت بود و به ضرر اتاق ها ، حاشیه ایجاد شده از محاسن بیشتر بود و اختیارات اتحادیه ها و اتاق ها بسیار کم است فقط داستان های شکایت ها برای اتاق هاست .

در خصوص دستور کار دوم خانم محروقی بیان داشتند : خطاهای سیستمی ، چالش های مرتبط با نرم افزارها ، پیچیدگی یکپارچه سازی در چند شرکتی ها و هماهنگی سیستم های مستقل سامانه مودیان مشکلات کاربران و آموزش...ایشان افزودند: نکته ای که وجود دارد فعالان اقتصادی انگیزه ای برای آموزش ندارند و در مقابل آن مقاومت می کنند در این خصوص خطاهای انسانی در خصوص وارد کردن جزئیات فاکتورها و عدم اطلاع کاربران از قواعد انجام و کار با سامانه ها نیز مزید بر علت است.

در ادامه نماینده امور مالیاتی بیان داشتند : در خصوص صورتحساب اختطاری که سامانه می دهد بدین شکل است که به هر حال قواعدی برای صورتحساب پیش بینی شده است و قرار است که ما یک تحول عمقی ایجاد کردیم که از یک سیستم ممیز محور به سمت سامانه انجام دهیم سامانه برای هر کالا و خدمت یک شناسه پیش بینی کرده که در آینده اختصاصی خواهد بود یعنی



هر کالا و خدمت یک شناسه مختص به خود دارد و یا خدمتی که یک پیمانکار در شرکت انجام می دهد یک شناسه مخصوص به خود را دارد در حال حاضر دوره گذار اجرای قانون طی شود فعلا از شناسه عمومی استفاده کنند تا مشکل حل شود به هر حال این قواعد لازم است و قرار است مودی اظهار نامه را ارائه دهد و بستانکار شود و بیايد مالیات از سازمان امور مالیاتی پس بگیرد. موضوعی که شاید چالش باشد بحث ماده ۶ است که ما حد مجازی داریم و مودی بیشتر از حد نمی تواند صورتحساب صادر کند دلیل این است که قبلا فروش ها واقعی ابراز نمی شد در سنوات گذشته در قانون پیش بینی شده است که تا ۵ برابر فروش را می تواند فاکتور صادر کند بدون اینکه بخواهد حد مجاز را افزایش دهد مگر اینکه مالیات آن را پرداخت کنند.

در ادامه جناب آقای قربانی بیان داشتند: قانون فرا وزارتخانه ست هم وزارت اطلاعات صمت و... از سال ۱۴۰۲ برای شرکت ها اجرایی شد.

قانون می خواست تسهیل گری کند ولی برعکس شد مراحل مختلف از ثبت نام عضویت شناسه کالا و... یک پیمانکار جز و حتی کل با یک نرم افزار و یا حتی دستی محاسبات را انجام می داد ولی از زمانی که قانون پایانه فروشگاهی قاتونی شد ادبیات جدیدی به سیستم مالی و کل فرآیند ایجاد کرد.

ماده ۶ همان حد مجازی است که در قانون تعریف شده است و شرکت هایی که برای اولین بار در قانون تاسیس می شوند ۵ برابر فروش را انجام می دهند که کم است بعد می گویند که باید تضمین بدهید فروشنده صورتحساب را صادر می کند حد مجاز رد می کند.

نکته کلیدی این است که آموزش باید به صورت تخصصی باشد صورتحساب هایی که قبل قانون ارسال شده است ممیز مالیاتی می گوید باید بصورت دستی دریافت شود، موارد دیگری که جزئی هستند.

در ادامه نماینده محترم امور مالیاتی جناب آقای پروین بیان داشتند: اگر قانون قرار بود بدون چالش باشد از سال ۱۳۹۸ تا کنون که تصویب شد، حجم داده ای که بارگذاری می شود بسیار زیاد است و دیتابسی که بخواهد پردازش شود اظهار نامه تهیه شود واقعا کار بزرگی است.

دولت به دنبال درآمد پایدار مالیات است شرکت ها و اشخاص بایستی تغییرات را بپذیرند و نرم افزار داشته باشند و صورتحساب های خارج از سامانه پذیرفته نمی شود بعد از گذشتن از دوره گذار ما چیزی به نام ضریب نداریم دوره گذار برای این است که



مودی پایانه فروشگاهی داشته باشد.

بحث بخشودگی جرائم در قانون بودجه پیش بینی شد با توجه به اینکه مودیان آگاهی کافی ندارند موضوع بخشودگی جرائم را باید اعمال کرد.

مصوبات :

دستور جلسه (۱)

ارتقای زیرساخت فنی و کاهش اختلالات

- بهبود سروورها و اتصال پایدار: اختلالات مکرر و قطعیهای سیستم که به ویژه در ترخیص کالا و ثبت سفارش مشکلاتی ایجاد کرده، نیازمند تقویت زیرساختهای فنی و استفاده از سروورهای قدرتمندتر است.

- یکپارچه سازی سامانه ها: ایجاد ارتباط پایدار بین سامانه جامع تجارت و سامانه های جانبی مانند گمرک، بانک مرکزی و سامانه نیما برای جلوگیری از توقف فرایندها (مثال: مشکل عدم تطابق اطلاعات ثبت سفارش با گمرک).

۲. شفافسازی فرایندها و کاهش بوروکراسی

- رفع ابهام در سهمیه بندی و مجوزها: مشکلاتی مانند شخصیسازی مجوزها و عدم شفافیت در سهمیه بندی واردات باید با تعیین ضوابط شفاف و دسترسی برابر کاربران حل شود.

- حذف فرایندهای دستی: اتوماسیون کامل مراحل ثبت سفارش، صدور مجوزها و رهگیری کالاها برای کاهش خطای انسانی و سرعت بخشیدن به امور.

۳. تقویت پشتیبانی و آموزش کاربران

- افزایش ظرفیت پشتیبانی: ایجاد تیمهای پاسخگو در کانالهای ارتباطی مانند تلگرام (https://t.me/Ntsw_Help) و تلفن (۰۲۱-۷۵۴۹۲۰۰۰) برای حل سریعتر مشکلات کاربران.

- آموزشهای تخصصی: برگزاری وبینارها و انتشار راهنماهای تصویری برای تسهیل استفاده از سامانه، به ویژه در مراحل پیچیده های مانند ثبت سفارش یا دریافت شناسه کالا.

۴. بازنگری در قوانین و تعامل با بخش خصوصی

- مشارکت فعالان اقتصادی: تشکیل کارگروههای مشترک با اتاق بازرگانی و انجمنهای صنفی برای دریافت بازخورد و اصلاح نقاط ضعف سامانه.

- انعطاف پذیری در قوانین: بازنگری در ضوابطی مانند الزامات محل کسب برای کارت بازرگانی یا شرایط ثبت کالاهای خاص برای کاهش موانع.



۵. ایجاد مکانیزمهای نظارتی و گزارش دهی

- نظارت هوشمند بر عملکرد سامانه: استفاده از ابزارهای تحلیل داده برای شناسایی نقاط بحرانی و بهبود مستمر سیستم .
- شفافیت در گزارش دهی: انتشار عمومی آمار اختلالات، زمان پاسخگویی پشتیبانی و روند حل مشکلات برای ایجاد اعتماد کاربران .

۶. تسهیل دسترسی به اطلاعات و کاهش تعارضات بین سازمانی

- ایجاد پایگاه داده متمرکز: یکپارچهسازی اطلاعات نهادهای مرتبط (گمرک، وزارت صمت، بانک مرکزی) برای جلوگیری از تعارضات و تأخیر در تبادل داده .

- رفع اختلافات فنی با گمرک: هماهنگی فنی بین سامانه جامع تجارت و سامانه گمرک برای تطابق خودکار اطلاعات ثبت سفارش و ترخیص کالا .

مشکلات سامانه جامع تجارت عمدتاً ناشی از ضعف زیرساخت، ناکارآمدی در یکپارچه سازی سیستمها و کمبود آموزش است. حل این چالشها نیازمند همکاری نهادهای دولتی، به روزرسانی فنی و مشارکت فعال بخش خصوصی است. پیاده سازی این پیشنهادات میتواند به کاهش هزینه های اقتصادی، افزایش سرعت تراکشها و بهبود اعتماد بین المللی به سیستم تجاری ایران کمک کند.

دستور جلسه (۲)

سامانه مودیان به عنوان یکی از زیرساختهای کلیدی در نظام مالیاتی ایران، با چالشها و مسائل متعددی روبروست که در ادامه به مهمترین آنها اشاره می شود:

۱. مشکلات فنی و خطاهای سیستمی

- خطاهای اتصال و ارسال اطلاعات: کاربران با خطاهایی مانند «عدم تطابق شماره مالیاتی» یا «ارسال ناموفق صورتحسابها» مواجه میشوند که ناشی از ناسازگاری نرمافزارها، قطعی سروورها یا مشکلات اینترنتی است.

- کندی سیستم: اختلال در عملکرد سامانه بهویژه در زمانهای پیک ترافیک، فرآیند ثبت و ارسال اطلاعات را مختل میکند.

- مشکلات امضای دیجیتال: خطاهای مرتبط با توکنهای سخت افزاری یا نرمافزارهای مدیریت امضا، از جمله چالشهای فنی پرتکرار است.

۲. چالشهای مرتبط با نرم افزارها

- ناسازگاری نرم افزار حسابداری: برخی نرم افزارهای حسابداری یا پایانه های فروشگاههای به درستی با سامانه مودیان هماهنگ نیستند، به ویژه اگر به روزرسانی نشده باشند.

- وابستگی به نرم افزار واسط: استفاده از نرم افزارهای واسط غیرمعتبر یا قدیمی باعث انتقال نادرست دادهها و خطا در ثبت اطلاعات میشود.



- پیچیدگی یکپارچه سازی: در شرکتهای چندشرکت، هماهنگی سیستمهای حسابداری مستقل با سامانه مودیان چالش برانگیز است.

۳. مشکلات کاربری و آموزشی

سامانه مودیان با وجود مزایای فراوانی مانند شفافیت مالیاتی و کاهش خطاهای انسانی، هنوز با چالشهای فنی، کاربری و قانونی دست و پنجه نرم می کند. حل این مسائل مستلزم همکاری بین سازمان امور مالیاتی، توسعه دهندگان نرم افزارها و خود مودیان است. توجه به آموزش، بروزرسانی سیستمها و استفاده از ابزارهای معتبر، نقش کلیدی در بهبود تجربه کاربری این سامانه دارد.