



پیوست شماره (۱) دستورالعمل اصلاحی نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی

شناسه	رویه اجرایی	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰
عنوان موضوع	ماده ۸۹ قانون تامین خدمات اجتماعی	
مرجع طرح موضوع	دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی خراسان شمالی	
شرح موضوع	ماده ۸۹ قانون تامین اجتماعی جمهوری اسلامی ایران به موضوع بازنشستگی پیش از موعد مربوط می شود. اگر بیمه شده ای به دلایل خاص (مثل از کارافتادگی جزئی یا کامل، بیماری های خاص یا شرایط خاص دیگر) نتواند تا رسیدن به سن قانونی بازنشستگی کار کند، می تواند با شرایطی خاص بازنشستگی پیش از موعد بگیرد. در این حالت، بیمه شده باید شرایط تعیین شده در قانون را داشته باشد و معمولاً نیاز به تایید کمیسیون پزشکی وجود دارد. حتماً این هم مراحل گرفتن مستمری از کارافتادگی یا بازنشستگی طبق قانون تامین اجتماعی و مدارک لازم به صورت خلاصه و قابل اجرا: مراحل دریافت مستمری از کارافتادگی یا بازنشستگی: ۱. مراجعه به سازمان تامین اجتماعی: - ابتدا باید به اداره یا شعبه تامین اجتماعی محل بیمه شده مراجعه کنید. ۲. تکمیل فرم ها و درخواست: - فرم درخواست مستمری از کارافتادگی یا بازنشستگی را پر کنید. این فرم ها معمولاً در شعب تامین اجتماعی موجود است یا می توانید از سایت تامین اجتماعی دانلود کنید. ۳. ارائه مدارک پزشکی: - مدارک پزشکی مربوط به بیماری یا حادثه که باعث کاهش توانایی کار شده است را ارائه دهید. این مدارک باید توسط پزشکان متخصص یا مراکز درمانی تایید شده باشد. ۴. ارائه سوابق بیمه ای: - سابقه بیمه ای و پرداخت حق بیمه باید مشخص و مستند باشد. ۵. ارسال پرونده به کمیسیون پزشکی: - پرونده به کمیسیون پزشکی تامین اجتماعی ارجاع می شود تا میزان از کارافتادگی شما را بررسی و تایید کند. ۶. دریافت رای کمیسیون پزشکی: - پس از بررسی، کمیسیون پزشکی درصد از کارافتادگی را تعیین و رای خود را صادر می کند. ۷. تصمیم سازمان تامین اجتماعی: - بر اساس رای کمیسیون و سوابق بیمه ای، سازمان تامین اجتماعی مستمری از کارافتادگی یا بازنشستگی را محاسبه و پرداخت می کند. ۸. دریافت مستمری: - پس از تایید نهایی، مستمری ماهانه به حساب بیمه شده واریز می شود.	



مدارک لازم برای درخواست مستمری: کارت ملی و شناسنامه بیمه شده، دفترچه بیمه تامین اجتماعی، فرم تکمیل شده درخواست مستمری، گزارش و مدارک پزشکی مربوط به بیماری یا حادثه، گواهی اشتغال به کار یا مدارک مربوط به سابقه کاری، آخرین فیش حقوقی یا مدارکی که نشان دهنده حق بیمه پرداختی باشد، آدرس و شماره تماس بیمه شده	
۱. مشکلات مربوط به کمیسیون پزشکی: سخت گیری در تشخیص از کارافتادگی: گاهی با وجود مشکلات شدید جسمی یا روحی، کمیسیون درصد کافی از کارافتادگی را تایید نمی کند (مثلاً کمتر از ۵۰٪). عدم شفافیت در تصمیم گیری: بعضی افراد نمی دانند چرا رأی کمیسیون رد شده یا چه مدارکی کم بوده. تأخیر در تشکیل کمیسیون: ممکن است وقت گذاری برای کمیسیون پزشکی چند ماه طول بکشد که باعث نگرانی و بلا تکلیفی بیمه شده می شود. ۲. مشکلات مدارکی و اداری: ناقص بودن سوابق بیمه ای: برخی بیمه شدگان به دلیل عدم ثبت کامل حق بیمه توسط کارفرما، سابقه لازم را ندارند و همین باعث رد شدن درخواستشان می شود. پیچیدگی مراحل اداری: فرآیند مراجعه به شعب، تهیه مدارک، تکمیل فرم ها و پیگیری ها، برای بسیاری دشوار و زمان بر است. کمبود راهنمایی دقیق: بعضی ها نمی دانند دقیقاً چه مدارکی نیاز دارند یا از کجا شروع کنند. ۳. مشکلات حقوقی و قانونی: تفسیر متفاوت قانون توسط شعب مختلف: گاهی قوانین یکسان هستند اما هر شعبه تامین اجتماعی آن را به شکل متفاوت اجرا می کند. نبود امکان اعتراض مؤثر: افراد ممکن است به رأی کمیسیون یا تصمیم شعبه اعتراض داشته باشند، اما مسیرهای اعتراض شفاف یا سریع نیست. ۴. مشکلات مالی و اجتماعی: فاصله بین قطع حقوق و شروع مستمری: اگر کسی از کار بیکار شود و هنوز مستمری اش برقرار نشده باشد، ممکن است ماه ها بدون درآمد بماند. کم بودن مبلغ مستمری: برخی بیمه شدگان، به خصوص افرادی که حقوق پایه داشته اند، بعد از دریافت مستمری با مبلغ بسیار کم (مثلاً نزدیک حداقل حقوق) مواجه می شوند. ۵. مشکلات مرتبط با بازنشستگی پیش از موعد: سختگیری در تایید شرایط بازنشستگی پیش از موعد	ایرادات و مشکلات مطروحه



حتی اگر فرد شرایط جسمی یا روحی نامناسب داشته باشد، ممکن است باز هم بازنشستگی پیش از موعد برایش رد شود. نبود حمایت کافی از کارفرما: در برخی موارد، بازنشستگی پیش از موعد نیاز به موافقت کارفرما دارد، اما کارفرما همکاری نمی کند یا سهم مالی اش را پرداخت نمی کند.	
	جمع بندی جلسات کارشناسی به تاریخ
۱. شفاف سازی و اطلاع رسانی کامل و مستمر: طراحی و انتشار راهنماهای دقیق و کاربردی برای بیمه شدگان در مورد شرایط، مراحل و مدارک مورد نیاز برای درخواست مستمری از کارافتادگی و بازنشستگی پیش از موعد. ایجاد سامانه پاسخگویی آنلاین و تلفنی ویژه سوالات بیمه شدگان مرتبط با ماده ۸۹. ۲. بهبود فرآیند کمیسیون پزشکی: کاهش زمان انتظار برای بررسی پرونده ها با افزایش تعداد اعضای کمیسیون پزشکی یا ایجاد کمیسیون های تخصصی استانی. شفاف سازی دلایل رد یا کاهش درصد از کارافتادگی برای بیمه شدگان همراه با امکان دریافت توضیحات کتبی. آموزش مستمر اعضای کمیسیون پزشکی برای به روزرسانی دانش و رعایت عدالت و انصاف. ۳. تسهیل فرآیند اداری: استفاده از فرم ها و مدارک الکترونیکی و امکان بارگذاری مدارک به صورت آنلاین برای کاهش مراجعات حضوری. ایجاد سامانه پیگیری وضعیت پرونده تا بیمه شدگان بتوانند از طریق اینترنت یا پیامک از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوند. ۴. رفع نقص سوابق بیمه ای: راه اندازی سامانه ویژه برای ثبت و اصلاح سوابق بیمه ای و امکان اعتراض بیمه شده در صورت نقص یا اشتباه در سابقه. الزام به پاسخگویی سریع به اعتراضات بیمه شدگان درباره سابقه بیمه ای. ۵. تسهیل روند اعتراض و تجدید نظر: ایجاد مرکز مستقل و تخصصی برای بررسی اعتراضات بیمه شدگان با روند شفاف و زمان بندی مشخص. اطلاع رسانی کامل به بیمه شدگان در مورد حقوق و مراحل اعتراض و تجدید نظر. ۶. ارتقاء حمایت مالی و اجتماعی: پرداخت مستمری موقت یا کمک هزینه معیشتی برای بیمه شدگانی که پرونده شان در کمیسیون پزشکی در حال بررسی است.	پیشنهادهای



بررسی امکان افزایش مبلغ مستمری با توجه به نرخ تورم و هزینه‌های زندگی. ۷. افزایش همکاری بین سازمان تامین اجتماعی و کارفرمایان: الزام کارفرمایان به همکاری در ارائه مدارک و پرداخت حق بیمه کامل. آموزش کارفرمایان درباره اهمیت رعایت حقوق بیمه‌شدگان و تبعات قانونی عدم همکاری.	
	فهرست مستندات و مدارک پشتیبان