



پیوست شماره (۱) دستورالعمل اصلاحی نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی

| شناسه                   | رویه اجرایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| عنوان موضوع             | بررسی ثبت پروژه طرح پیشران ملی تحول، پایش و ارزیابی فضای کسب و کار استان در بستر پلتفرم دیجیتال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| مرجع طرح موضوع          | استاندارداری خراسان شمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| شرح موضوع               | <p>در راستای اجرای مصوبه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان شمالی مبنی بر اجرای پروژه پیشران ملی «تحول، پایش و ارزیابی فضای کسب و کار استان در بستر پلتفرم دیجیتال»، اقدامات لازم جهت راه اندازی فاز نخست پروژه شامل جمع آوری اطلاعات پایه دستگاه های اجرایی، پیکربندی سامانه، هماهنگی با شهرداری ها، ثبت نام دفاتر خدماتی و نقشه برداران، آموزش کاربران و فراهم سازی زیرساخت تبادل الکترونیکی استعلامات در دستور کار قرار گرفت. در فرآیند اجرا، برخی موانع و چالش های اجرایی مشاهده شد که جهت بررسی و اتخاذ تصمیم در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی ارائه می شود.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| ایرادات و مشکلات مطروحه | <p>۱- همکاری کانون سردفتران اسناد رسمی استان در ارائه اطلاعات و انجام هماهنگی های مورد نیاز پروژه مطابق برنامه زمان بندی انجام نشد که موجب کندی بخشی از فرآیندهای اجرایی گردید.</p> <p>۲- شهرداری بجنورد در اجرای برنامه اطلاع رسانی عمومی پروژه، از جمله نصب بنرهای اطلاع رسانی، همکاری لازم (به لحاظ زمانی و بروکراسی) به عمل نیاورد که این موضوع بر آگاهی رسانی به ذی نفعان پروژه تأثیر گذار بود.</p> <p>۳- در ابتدای اجرای پروژه، شهرداری اسفراین اطلاعات پایه مورد نیاز را در موعد مقرر ارائه نکرد که این موضوع موجب تأخیر در آغاز بخشی از عملیات اجرایی شد.</p> <p>۴- برخی دستگاه های اجرایی، نماینده ثابت و دارای اختیار تصمیم گیری برای پروژه معرفی نکردند که این موضوع موجب افزایش مراجعات، مکاتبات و زمان هماهنگی شد.</p> <p>۵- در برخی دستگاه ها، اطلاعات پایه ارسالی ناقص یا نیازمند اصلاح بود که فرآیند ورود اطلاعات و پیکربندی سامانه را با تأخیر مواجه کرد.</p> <p>۷- آشنایی محدود برخی نمایندگان دستگاه ها با اهداف و فرآیندهای پروژه، موجب نیاز به برگزاری جلسات توجیهی و پیگیری های مکرر گردید.</p> |                   |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>موضوعات و چالش‌های فوق در جلسه کمیته کارشناسی شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی مورخ ..... بررسی و مقرر شد با هماهنگی استانداری و دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط، اقدامات لازم برای رفع موانع و تسریع در اجرای پروژه انجام شود .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>جمع‌بندی جلسات کارشناسی به تاریخ</p> |
| <p>۱- صدور ابلاغ واحد از سوی استانداری برای تمامی دستگاه‌های اجرایی، شهرداری‌ها و مؤسسات عمومی استان مبنی بر همکاری کامل با پروژه و رعایت زمان‌بندی اجرای آن.</p> <p>۲- معرفی یک نماینده ثابت، پاسخگو و دارای اختیار از سوی هر دستگاه اجرایی تا پایان اجرای پروژه.</p> <p>۳- الزام شهرداری‌ها به همکاری در اطلاع‌رسانی عمومی پروژه، از جمله نصب بنر، اطلاع‌رسانی در درگاه‌های رسمی و معرفی پروژه به ذی‌نفعان.</p> <p>۴- تعیین مهلت مشخص برای ارسال اطلاعات پایه توسط دستگاه‌های اجرایی و پیش‌بینی سازوکار پیگیری در صورت تأخیر.</p> <p>۵- برگزاری جلسات توجیهی مشترک برای نمایندگان دستگاه‌های اجرایی به منظور تبیین اهداف، فرآیندها و الزامات پروژه.</p> <p>۶- استمرار پایش پیشرفت پروژه در کمیته کارشناسی شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی و ارائه گزارش‌های دوره‌ای از وضعیت اجرای پروژه</p> | <p>پیشنهادات</p>                        |
| <p>*مصوبه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان</p> <p>*ابلاغیه معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری</p> <p>*مکاتبات انجام‌شده با دستگاه‌های اجرایی</p> <p>*گزارش‌های پیگیری و جلسات برگزارشده</p> <p>*مستندات مربوط به دریافت اطلاعات پایه دستگاه‌ها</p> <p>*مستندات مربوط به ثبت نام دفاتر خدماتی و نقشه‌برداران</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>فهرست مستندات و مدارک پشتیبان</p>    |